

## 公演中止のご案内と中止に伴うチケット代の払い戻し等について

この度の新型コロナウイルス感染拡大により延期・振替としておりました下記公演の中止とチケット代の払い戻しについて、ご案内申し上げます。

**対象公演** ひとり昭和歌謡祭 in 鹿角振替公演（令和2年8月1日）鹿角市文化の杜交流館コモッセ

### ■中止について

新型コロナウイルスの感染の終息の見通しが立たない状況を鑑み、出演者、コンサートスタッフ、なによりお客様の健康と安全を最優先に考え、公演中止という苦渋の判断をいたしました。コンサートを楽しみにしていただいたお客様には大変申し訳なく、お詫び申し上げます。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

尚、5月2日（土）に予定しておりました振替公演チケットの一般発売もございません。

### ■チケット代の払い戻しについて

振替公演にお越しいただく予定で「公演日 令和2年4月18日（土）のチケット」をお持ちいただいていたお客様のチケット代の払い戻し対応をいたします。ご購入方法によって払い戻し手続きが異なりますので、ご自身に当てはまる払い戻し方法でお手続きください。

また払い戻し期間を過ぎますと払い戻し出来なくなりますので、期間内にお手続きいただけますよう、お願い申し上げます。

**【払い戻し期間】2020年4月28日（水）10：00～2020年7月31日（金）21：00**

ただし、新型コロナウイルス対応でプレイガイド施設の休館期間と重なるところもありますので、お手続きの際には事前に当該窓口にお問い合わせ下さい。

**※チケットぴあのみ2020年7月31日（金）23：59まで**

#### 1) プレイガイド窓口にてご購入されたお客様

払い戻しするすべてのチケットを必ずご持参ください。

どうしても窓口にお越しいただく都合がつかないお客様は、お電話にてご相談ください。

対象プレイガイド①：鹿角市文化の杜交流館（コモッセ）、鹿角市内の各市民センター（十和田・尾去沢・八幡平）、小坂町セパーム

※会場限定先行販売（令和2年1月19日）にてご購入のお客様も含まれます。

→鹿角市文化の杜交流館（コモッセ）の窓口にて対応いたします。代表 TEL：0186-30-1504

**※鹿角市文化の杜交流館の休館期間：2020年4月23日（水）～2020年5月6日（水）**

対象プレイガイド②：ほくしか鹿鳴ホール

→ほくしか鹿鳴ホールの窓口にて対応いたします。代表 TEL：0186-49-7066

**※ほくしか鹿鳴ホールの休館期間：2020年4月25日（土）～2020年5月6日（水）**

2) ローソンチケットにてご購入されたお客様

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※チケット発券がお済みのお客様は、チケットをお引取りいただいたローソン・ミニストップ店舗での払い戻しとなります。

※まだチケット発券がお済みでないお客様は、チケットを発券いただいた後、払い戻しのお手続きをお願いいたします。

※各種手数料も返金対象となりますが、各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたします【手数料券】が必要です。

※払い戻し期間を過ぎますとチケット代の払い戻しが行えなくなりますので期間内にお手続きをお願いいたします。

＜お問い合わせ＞ローソンチケットインフォメーション 0570-000-777 (11:00～18:00)

※自動音声のご案内の後、オペレーター対応のお電話をご案内致します。

※「緊急事態宣言」の発令に伴うローソンチケットインフォメーション受付の休止に関するご案内  
休止期間：2020年4月8日（水）～2020年5月10日（日）

今後の状況を鑑みながら慎重に判断し、期間を変更する場合があります。

※お問合せにつきましては、メールにてお受けしておりますが、ご回答につきましては、通常よりお時間がかかることが想定されますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【メールでのお問合せ先】<https://l-tike.com/contact/>

3) チケットぴあにてご購入されたお客様

チケットを持参の上、ご購入した（引き換えされた）各店舗（ぴあ店舗・セブン-イレブン・ファミリーマート）にて払い戻しを行ってください。（券面の左下に店舗名が記載されています。）

※セブン-イレブンは発券翌日10:00以降より受付開始となりますのでご注意ください。ご来店の都合がつかない場合は、チケットメールセンターへ受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

※郵送の場合は必着

Cloak 格納中のチケットに関しては、Cloak のアイテム一覧に「払戻」が表示されますので、下記詳細 URL をご確認の上、記載の手順にて払い戻し手続きを行ってください。詳細は下記 URL にてご確認ください。

※お問合せ先＜チケットぴあ 0570-02-9111＞は休止いたします。

※お問い合わせの際は、ヘルプページ <http://t.pia.jp/help/index.jsp> の「よくある質問」よりお願いいたします。

新型コロナウイルス感染が終息し、皆さまに平穏な日常が訪れましたら、また「ひとり昭和歌謡祭 in 鹿角」が開催できることを願っております。今後とも鹿角市文化の杜交流館と「ティーナ・カーリーナひとり昭和歌謡祭」のご愛顧よろしくお願いいたします。

●鹿角市文化の杜交流館（コモッセ）ホームページ URL <http://comosse.jp/>

●ひとり昭和歌謡祭オフィシャルサイト URL <http://www.hitorishowa.com/>