

公演延期のご案内と延期に伴うチケット代の払い戻し等について

この度の新型コロナウイルス感染拡大により延期となりました下記公演の振り替え公演情報とチケット代の払い戻しについて、ご案内申し上げます。

対象公演 ひとり昭和歌謡祭 in 鹿角（令和2年4月18日）鹿角市文化の杜交流館コモッセ

■振り替え公演について

振り替え公演を下記の通り開催します。

令和2年8月1日（土）開場 14：30 開演 15：00

鹿角市文化の杜交流館コモッセ 文化ホール

全席指定 一般 3,000 円（当日 3,500 円） 高校生以下 1,000 円（当日 1,500 円）

※会場・時間・料金の変更はありません。

※振り替え公演のチケットをあらためて発売いたしますが、既にご購入のチケットはそのままご利用いただけますので、振替公演日まで大切に保管してください。

一般発売日：令和2年5月2日（土）10：00～

プレイガイド：鹿角市文化の杜交流館および市内の各市民センター（十和田・尾去沢・八幡平）、小坂町セパーム、ほくしか鹿鳴ホール、ローソンチケット（Lコード：22403）、チケットぴあ（Pコード：182-604）

■チケット代の払い戻しについて

振り替え公演にお越しいただく都合がつかないお客様には、チケット代の払い戻し対応いたします。ご購入方法によって払い戻し手続きが異なりますので、ご自身に当てはまる払い戻し方法でお手続きください。

また払い戻し期間を過ぎますと払い戻し出来なくなりますので、期間内にお手続きいただけますよう、お願い申し上げます。

【払い戻し期間】 令和2年3月23日（月）10：00～令和2年4月19日（日）21：00

1) プレイガイド窓口にてご購入されたお客様

対象プレイガイド：鹿角市文化の杜交流館（コモッセ）、鹿角市内の各市民センター（十和田・尾去沢・八幡平）、小坂町セパーム、ほくしか鹿鳴ホール

※会場限定先行販売（令和2年1月19日）にてご購入のお客様も含みます。

すべて鹿角市文化の杜交流館（コモッセ）の窓口にて対応いたします。この際、必ず払い戻しするすべてのチケットをご持参ください。窓口にお越しいただく都合がつかないお客様は、お電話にてご相談ください。

<お問合せ> コモッセチケットダイヤル TEL：0186-30-1504（9：00～17：00）

2) ローソンチケットにてご購入されたお客様

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※チケット発券がお済みのお客様は、チケットをお引取りいただいたローソン・ミニストップ店舗での払い戻しとなります。

※まだチケット発券がお済みでないお客様は、チケットを発券いただいた後、払い戻しのお手続きをお願いいたします。

※各種手数料も返金対象となりますが、各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたします【手数料券】が必要です。

※払い戻し期間を過ぎますとチケット代の払い戻しが行えなくなりますので期間内にお手続きをお願いいたします。

＜お問い合わせ＞ローソンチケットインフォメーション 0570-000-777 (11:00～18:00)

※自動音声のご案内の後、オペレーター対応のお電話をご案内致します。

3) チケットぴあにてご購入されたお客様

チケットを持参の上、ご購入した（引き換えされた）各店舗（ぴあ店舗・セブン-イレブン・ファミリーマート）にて払い戻しを行ってください。（券面の左下に店舗名が記載されています。）

※セブン-イレブンは発券翌日 10:00 以降より受付開始となりますのでご注意ください。ご来店の都合がつかない場合は、チケットメールセンターへ受付期間内必着でチケットをご郵送ください。※郵送の場合は必着

Cloak 格納中のチケットに関しては、Cloak のアイテム一覧に「払戻」が表示されますので、下記詳細 URL をご確認の上、記載の手順にて払い戻し手続きを行ってください。詳細は下記 URL にてご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp#paid>

＜お問い合わせ＞チケットぴあ 0570-02-9111(オペレーター対応 10:00～18:00)

■今後について

新型コロナウイルス感染の状況が日々変わる中であって、振替公演の開催準備をすすめて参ります。今後また状況の変化がありましたらコモッセホームページやひとり昭和歌謡祭オフィシャルサイトなどで随時発表して参りますので、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

●鹿角市文化の杜交流館（コモッセ）ホームページ URL <http://comosse.jp/>

●ひとり昭和歌謡祭オフィシャルサイト URL <http://www.hitorishowa.com/>

主催：みんなで文化交流の杜をつくる会